

Superintendência	Nome da Agência	Situação	Posicionamento CAIXA
SR SANTO AMARO	AG. AEROPORTO DE CONGONHAS	2 filtros de água vencidos (apontados no mapa de risco)	Será regularizado até 09/04
SR SANTO AMARO	AG. AYRTON SENNA	O sistema de ar condicionado não consegue aliviar o calor na unidade.	Regularizado
SR SANTO AMARO	AG. BROOKLIN	Problemas na refrigeração/ventilação da unidade. tablados soltos no ambiente dos caixas onde também não existe mais o cofre eletrônico e quedas constantes de energia sem estacionamento do gerador/no break.	Ar condicionado com solução prevista para 05/04 e pisos para 11/04
SR SANTO AMARO	AG. CAMPO LIMPO	Ar condicionado só funciona na retaguarda.	Previsão de regularização até 05/04
SR SANTO AMARO	AG. GRAJAÚ	Ar condicionado permanentemente com problemas	Encontra-se em funcionamento. Em face de reincidências, solicitado relatório
SR SANTO AMARO	AG. GUARAPIRANGA	Ar condicionado com problemas e pastilhas e partes de concreto da fachada estão caindo na entrada do estacionamento na lateral da agência e atrás também.	Ar condicionado ok. Engenharia acionada com visita agendada para 05/04 para avaliar pastilhas soltas e situação geral da fachada.
SR SANTO AMARO	AG. INTERLAGOS	Problema de infiltração na área da retaguarda permanece sem solução há mais de 2 anos.	Proprietário notificado vistoriou imóvel para tomar medidas corretivas.
SR SANTO AMARO	AG. JARDIM ANGELA	Não tem banheiro no piso térreo para os empregados, acesso para abastecimento dos ATM's é feito na frente do público e o estacionamento serve de passagem entre a avenida em frente a Agência e a rua que fica atrás da unidade.	Acionada engenharia para verificar possibilidade de instalação de banheiro no piso térreo e abastecimento frontal dos ATM's sendo verificado com GITEC.
SR SANTO AMARO	AG. JARDIM SÃO LUIZ	Splits instalados na Agência não dão conta de refrigerar o ambiente. Existem fios desencapados na área da bateria de caixas	Aguardando projeto para ações corretivas do sistema de climatização. Quanto a fiação uma visita estava agendada para 04/04.
SR SANTO AMARO	AG. JARDIM SUL	Cleintes relatam extrema dificuldade para estacionar os carros no estacionamento em frente a unidade. Poste e calçada sem rebaixamento causam transtornos.	Aguardando relatório de engenharia para tomada de ações corretivas
SR SANTO AMARO	AG. MONÇÕES	Agência está para mudar há algum tempo para prédio novo.	Obra em andamento para mudança.
SR SANTO AMARO	AG. PARELHEIROS	Agência inaugurada há 2 meses sem ar condicionado, com apenas uma porta giratória, sem PABX, sem TV's instaladas para chamar senhas, entre outros problemas.	Ar condicionado ok. GISEC acionada para verificar situação de PSDM e GITEC acionada para verificar ausência de PABX
SR SANTO AMARO	AG. PIRAJUÇARA	Ar condicionado sempre com problemas. O elevador também tem problemas de forma frequente.	Ar condicionado com previsão de regularização para 10/04. Relatórios solicitados
SR SANTO AMARO	AG. REAL PARQUE	Infiltração na parede entre retaguarda e estacionamento faz com que água mine da parede molhando documentos etc... Parede com bolor dentro do arquivo.	Intervenções para solução realizadas e concluídas.
SR SANTO AMARO	AG. SHOPPING FIESTA	Agência foi despejada por conta de divergências contratuais entre a CAIXA e o Shopping. Os 20 trabalhadores estão temporariamente atendendo, de forma precária, dentro da Ag. Guarapiranga	Obras em novo local começaram dia 28/03. Prazo para mudança é de 60 dias.
SR SANTO AMARO	AG. SP MARKET	Agência está muito mal localizada, com problemas no forro do teto, caixas com pouca iluminação, sem funcionamento do ar condicionado no primeiro andar, copa sem ventilação e com sol batendo o dia todo e boteeira de acesso aos caixas (fica no atendimento ao público) quebrada.	A mantenedora foi acionada com prazo para solução até 11/04. Quanto a copa foi solicitado relatório com planilha de custos para ventilação e menor incidência de sol
SR PINHEIROS	AG. CLÉLIA	Infiltração no primeiro andar e problemas com ar condicionado na retaguarda	Infiltração regularizada. Aguardando planilha de custos para ar condicionado na ret.
SR PINHEIROS	AG. BUTANTÁ	Problema crônico com ar condicionado	Aguardando retorno de projeto para substituição de equipamentos
SR PINHEIROS	AG. CLÍNICAS	Problemas com ar condicionado e no teto da área dos caixas que caiu.	Ar condicionado ok. Proprietário notificado para ações corretivas no forro do caixa.
SR PAULISTA	AG. IGUATEMI	Ar condicionado não funciona nos caixas e reforma pendente atrasa conserto.	Regularizado
SR PAULISTA	AG. MOEMA	Problemas constantes com ar condicionado. Carpete da unidade também precisa ser trocado.	Ar condicionado regularizado. Custos sendo levantados para troca do carpete.
SR PAULISTA	AG. IBIRAPUERA	Ar condicionado com problemas há pelo menos um ano e meio.	manutenção corretiva realizada. Aguardando projeto para substituição de equipamento.
SR PAULISTA	AG. ITAIM BIBI	Ar condicionado não funciona e piso inferior exala mal cheiro que se espalha pela unidade	Manutenção corretiva realizada. Aguardando licitação para substituição de equipamento.
SR PAULISTA	AG. DOMINGOS DE MORAES	Rachaduras na unidade por conta de movimentação de solo (Área de metrô)	Aguardando parecer solicitado a engenharia.
SR SÉ	AG. SENADOR QUEIROZ	Infiltrações no teto, placas soltando e problemas no piso.	Aguardando retorno de projeto para solução de ambos casos.
SR SÉ	AG. CONSOLAÇÃO	Problemas com ar condicionado.	Previsão para regularização em 06/04.
SR SÉ	AG. HIGIENÓPOLIS	Concreto do teto caiu na entrada da Agência. Umidade e infiltração penhor	Regularizado. Projeto para substituição de plataforma elevatória em andamento.
SR PENHA	AG. JARDIM ODETE	Agência recém inaugurada com problemas no ar condicionado por conta de não suportar a carga de energia	Obra de adequação da entrada de energia ok. Aguardo de homologação da concessionária de energia para ligar equipamentos
SR SANTANA	AG. VILA MARIA	Agência passando por reformas gerais	Remanejamento de PSDM e ATM, instalação de biombos nos caixas, carpete no setor gerencial e pintura interna ok. Restam recorte de escada que dá acesso ao mezzanino adequação de guichês, colocação do restante dos carpetes e instalação dos funis no novo modelo de SAA. Prazo para finalização é 20/04.
SR SANTANA	AG. ADONIRAM BARBOSA	Problema no ar condicionado e instalações da célula de atendimento	Previsão para regularização em 16/04.
SR SANTANA	CASA VERDE	Unidade encheu de água com chuvas e carpete estragou	Parcialmente ok. Acionada engenharia para reforma geral da unidade.
SR IPIRANGA	AG. METRÔ SANTA CRUZ	Problemas constantes com o elevador da unidade	Atendimnto em andamento com finalização prevista para 11/04