



Relatório

BALANÇO APCEF/SP

**Associação de Pessoal da Caixa
Econômica Federal de São Paulo**

• • • • •
• • • • •
• • • • •

PERÍODO

2024/2025



Índice



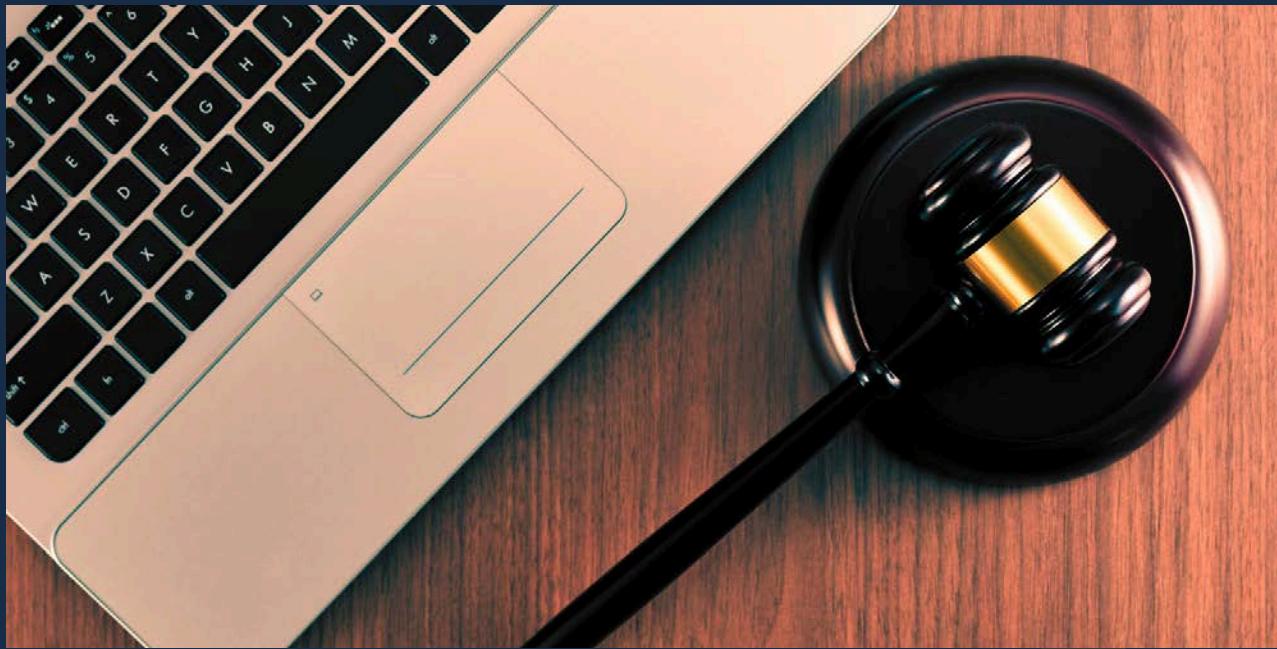
SINDICAL



SINDICAL



- Presença diária nos locais de trabalho (agências e áreas-méio), de todo o Estado, em defesa do Saúde Caixa, Funcf, Caixa 100% pública e por melhores condições de trabalho.
- Visitas, atendimentos e reuniões com empregados da Caixa para tratar de assuntos diversos, como denúncias de assédio, problemas de infraestrutura nas unidades, ranqueamento, troca de agências, Funcf, Saúde Caixa, GDP, Bônus Caixa.
- Negociações sobre problemas dos trabalhadores do banco e das unidades com gestores de áreas-méio, SEVs e superintendências.
- Reuniões para tratar de Funcf e Saúde Caixa.
- Visitas a unidades para os empregados se associarem, fortalecendo a entidade.
- Participação em reuniões de Cipa com os cipeiros.
- Contatos com o Saúde Caixa na busca de soluções individuais e problemas coletivos.
- Parceria com os demais sindicatos na busca de solução dos mais diversos problemas dos empregados.
- Atendimento aos empregados em dúvidas sobre Participação nos Lucros e Resultados (PLR) e saúde do trabalhador.
- Visitas às unidades em conjunto com a área de Esportes.
- Contato com empregados da Caixa para reverter pedidos de desfiliação da Apcef/SP.
- Participação nos cursos de integração para novos empregados da Caixa para apresentação da Apcef/SP.



ADMINISTRATIVO



ADMINISTRATIVO

Jurídico

288 **Associados atendidos na prestação de serviço de Imposto de Renda em 2024**

208 **Ação trabalhista pagas acompanhadas pelo Departamento Jurídico da Apcef/SP**

440 **Atendimentos no total**

44 **Atendimentos aos associados para orientação de andamento processual, por e-mail ou telefone**

Atendimentos: 772



ADMINISTRATIVO

TI

- Melhorias no sistema de gestão administrativa, de hotelaria e clube (Silbeck).
- Atualizações no sistema financeiro (DataSul).
- Renovação de licenças.
- Atualização de softwares administrativos.
- Compra de memórias e HDs SSD.
- Implantação do serviço de chatbot.

ATENDIMENTO NUTRICIONAL

- Atendimento aos associados com orientação e acompanhamento presencial e virtual.
- Atendimento nutricional: elaboração de cardápios e acompanhamento técnico nas unidades de lazer e eventos externos.

Atendimentos: 103



SOCIAL



Eventos Sociais

Partitipantes: 1.608

Festa Junina - Clube da capital

- 22 de junho

Aniversário da Fenae e Festa Junina em Suarão

- 29 de junho

Café com Propósito tema “Diversidades, Direitos Humanos e Ambiente de Trabalho” - SR Leste

- 22 de outubro

Café com Propósito tema “Funcef” - SR Santo Amaro

- 5 de novembro

Café com Propósito tema “Como promover saúde e segurança no ambiente de trabalho” - SR Norte

- 3 de dezembro

Café com Propósito tema “Saúde Caixa” - SR Centro

- 9 de janeiro

Café com Propósito tema “Saúde Caixa” - ABC

- 15 de janeiro

Café com Propósito tema “Saúde Caixa” - Bauru

- 16 de janeiro





Café com Propósito
tema “Saúde Caixa” - SR Leste

- 21 de janeiro

Café com Propósito
tema “Saúde Caixa” - SR Litoral

- 23 de janeiro

Café com Propósito
tema “Saúde Caixa” - Paulista

- 27 e 28 de janeiro

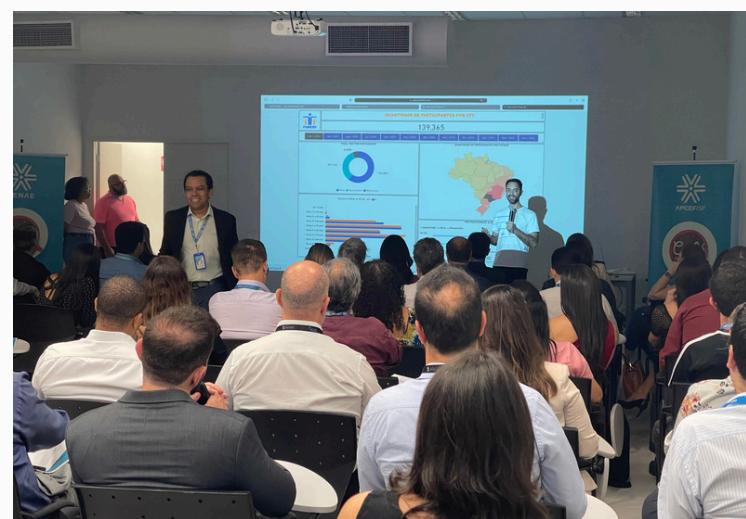


Café com Propósito
tema “Saúde Caixa” - SR Norte

- 4 de fevereiro

Café com Propósito tema
“Saúde Caixa” - SR Vale do Paraíba

- 13 de fevereiro



Café com Propósito
tema “Saúde Caixa” - São Joaquim

- 14 de fevereiro

Café com Propósito
tema “Saúde Caixa” - SR Piracicaba

- 20 de fevereiro



Café com Propósito tema
“Saúde Caixa” - SR Ribeirão Preto

- 24 de fevereiro

Café com Propósito tema “Saúde Caixa” - SR Presidente Prudente

25 de fevereiro



Café com Propósito tema
“Saúde Caixa” - SR Santo Amaro

- 11 de março



Eventos Culturais

Premiação do 22º Concurso de Desenho Infantil

Museu Catavento

- 19 de outubro

Seletiva

Talentos FENAE

- 23 de novembro

Participantes do evento: **273**

Participantes do concurso: **216**





Eventos de Aposentados

Apcef nos Passos da Cultura - Parque do Ibirapuera

• 17 de abril

Apcef nos Passos da Cultura - São Luiz do Paraitinga

• 27 de abril

Apcef de Portas Abertas - Comemoração do Dia das Mães

• 8 de maio



Apcef de Portas Abertas - Vivências e Experiências

• 31 de julho



Apcef nos Passos da Cultura - Bairro da Mooca

• 15 de agosto

Apcef de Portas Abertas - Funccef e Sustentabilidade

• 27 de agosto

Apcef de Portas Abertas - Chegada da Primavera: Mudar faz bem

• 24 de setembro



Apcef de Portas Abertas - Outubro Rosa e letramento digital

• 24 de outubro



**Apcef nos Passos da Cultura -
Vinhedo, Jundiaí e Itatiba**

• 26 de outubro

**Apcef de Portas Abertas -
Amizade, laços para a vida**

• 12 de dezembro

**Comemoração do Dia do
Aposentado**

• 22 de janeiro

**Apcef de Portas Abertas - Viva a
alegria de cada momento**

• 13 de fevereiro

**Apcef nos Passos da Cultura -
Guararema**

• 22 de fevereiro

**Apcef nos Passos da Cultura -
Neo Química Arena**

• 10 de março

**Apcef de Portas Abertas -
Comemoração ao Dia
Internacional da Mulher**

• 20 de março



Participantes: 1.024



Esportes

XXVI Copa de Futsal dos Bancários

- Fevereiro



Treinos esportivos no Club Homs

- Fevereiro

Xadrez Blitz On-Line - Etapa Azul

- 27 de abril



Seletivas para os Jogos da Fenae

- Abril

Xadrez Rápido On-Line - Etapa Azul

- 10 de maio

Corrida Fenae - Etapa Graacc

- 11 de maio



Torneio Relâmpago de Xadrez

- 20 de maio

Campeonato Brasileiro

Amador de Xadrez

- Junho

Jogos da Fenae

- Agosto



2º Torneio de Tênis da Apcef/SP

- Agosto

Jogos dos Aposentados

- 26 e 27 de setembro



Copa Tigrão de Futebol de Campo

- Outubro

Xadrez na Montanha

- 30 de novembro

Torneio Início de Xadrez

- 20 de janeiro

Torneio de Beach Tennis

- 19 de fevereiro



Desafio da capital

- 15 de fevereiro

Treino Aberto de Natação

- 23 de fevereiro



Torneio-Treino Temático de Xadrez

- 8 de março

Seletivas para os Jogos Regionais - Clube da capital

- 8 e 9 de março



Desafio Esportivo em Campinas

- 15 de março

Treinos esportivos no Club Homs

- Ano todo

Treinos esportivos diversos

- Ano todo

Participantes de todas as atividades: **1.531**

Treinos: **210**
Torneios e eventos: **1.321**





**APCEF
CIDADÃ**



Apcef Cidadã - Campanhas

Campanha de doação de agasalhos

Sede administrativa e unidades de lazer

1 a 30 de abril

Todos os itens recebidos foram doados para a Moradia e Cidadania



Campanha de doação de brinquedos

Sede administrativa e unidades de lazer

6 de agosto a 30 de setembro

Os brinquedos foram doados para o Projeto Meu Abacateiro



Campanha de doação de sangue

1 de junho a 17 de julho

- **12 doadores**

Campanha de ajuda a Rio Grande do Sul

- 821 kits (ponchos e cachecóis);
- 500 pares de meias
- 10 mil embalagens de marmitex de isopor



Campanha de doação de ponchos e cachecóis

- 821 kits
- Lar MeiMei, Casa Luz, Convento, Irmã Agnes, CEI Meu Abacateiro, Projeto crianças e adolescentes Meu Abacateiro, Irmã Alice e Lar de idosos



Campanha de doação de alimentos -

Festa junina

22 de junho

- 200 quilos de alimentos para as entidades Fraternidade Terceiro Milênio e Irmãs de São José



Campanha de doação de alimentos - APCEFolia

2 de março

- 240 quilos - AME



Apcef Cidadã - Eventos

2º Encontro de Redes, no clube

25 de Abril

Feijoada Solidária, no clube

25 de maio

1º Encontro de Voluntariado na sede administrativa

29 de agosto



3º Encontro de Redes - OSC Fênix

18 de julho

4º Encontro de Redes, no clube

16 de outubro

5º Encontro de Redes, na sede administrativa

19 de fevereiro



Participantes: **278**





Apcef Cidadã - Oficinas

Oficina de ponchos e cachecóis na sede administrativa

13 a 24 de maio

- **821 kits**



Oficina de Ovos de Páscoa no clube

25 a 28 de março e de 1 a 3 de abril

- **2.440 ovos de chocolate**



(Casa de Fabiano, Meu Abacateiro, Casa Ronald McDonald, Centro de Apoio a Crianças Carentes com Câncer (Casa Ninho), Casa do Pequeno Cidadão, Fraternidade Terceiro Milênio, AME, Baytuna e Dignitate)

Participantes: 50

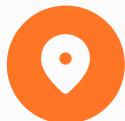




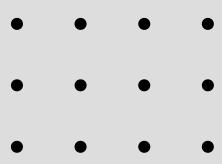
UNIDADES DE LAZER



AVARÉ



Colônia às margens da represa de Jurumirim



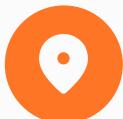
OCUPAÇÃO:
**973 hóspedes
2.239 diárias**





AVARÉ

Hóspedes nos eventos: **362**



Eventos

Corpus Christi

- Pacote de 29 de maio a 2 de junho

Aniversário da Fenae

- Pacote de 12 a 14 de julho

Dia dos Pais

- Pacote de 9 a 11 de agosto

Dia das Crianças

- Pacote de 10 a 12 de outubro

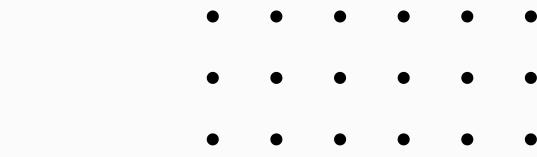
Proclamação da República

- Pacote de 15 a 17 de novembro

Halloween

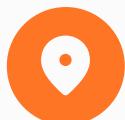
- Pacote de 25 a 27 de outubro

Em 1º de dezembro de 2024, as atividades da Colônia de Avaré foram temporariamente suspensas. A suspensão foi necessária para que ocorressem intervenções na estrutura do espaço e para que fossem implementadas mudanças na operação, com o objetivo de melhorar a oferta de serviço para os associados, aumentar a eficiência operacional e a sustentabilidade.

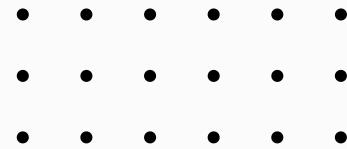




AVARÉ



Manutenções e investimentos



Manutenção de máquinas e equipamentos

- Manutenção de equipamentos refrigeradores
- Troca das bombas da caixa d'água
- Manutenção de equipamentos de jardinagem
- Manutenção do sistema elétrico do boiler
- Troca dos ventiladores de teto
- Troca dos canos de cobre do sistema de aquecimento de água
- Manutenção do sistema do gerador
- Manutenção da casa de máquinas das piscinas
- Troca de iluminação por LED nas áreas comuns
- Troca/Implantação de iluminação LED solar

Manutenção dos prédios e instalações

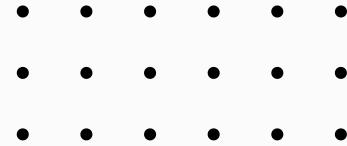
- Pintura corretiva de apartamentos
- Pintura predial externa
- Pintura das áreas comuns (recepção, restaurante, bar e administrativo)
- Revitalização do bar
- Automação do sistema de abastecimento de água (caixa d'água x cisterna)
- Ativação da cisterna (manutenção corretiva)
- Manutenção do sistema de esgoto e caixas de gordura
- Revitalização do lago ornamental
- Manutenções preventivas e corretivas de elétrica
- Manutenções preventivas e corretivas de hidráulica
- Manutenções prediais corretivas



AVARÉ



Manutenções e investimentos



Manutenção de veículos

- Manutenção em veículos

Manutenção de móveis e utensílios

- Revitalização dos sofás de couro da sala de TV

Manutenção de piscinas

- Melhoria na piscina adulto
- Instalação de sistema de iluminação nas piscinas
- Manutenção preventiva de limpeza e sistema de filtragem

Manutenção dos jardins e gramados

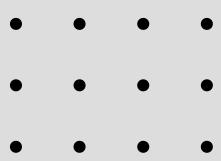
- Manutenção geral de jardim
- Replantio de árvores e mudas
- Revitalização do paisagismo



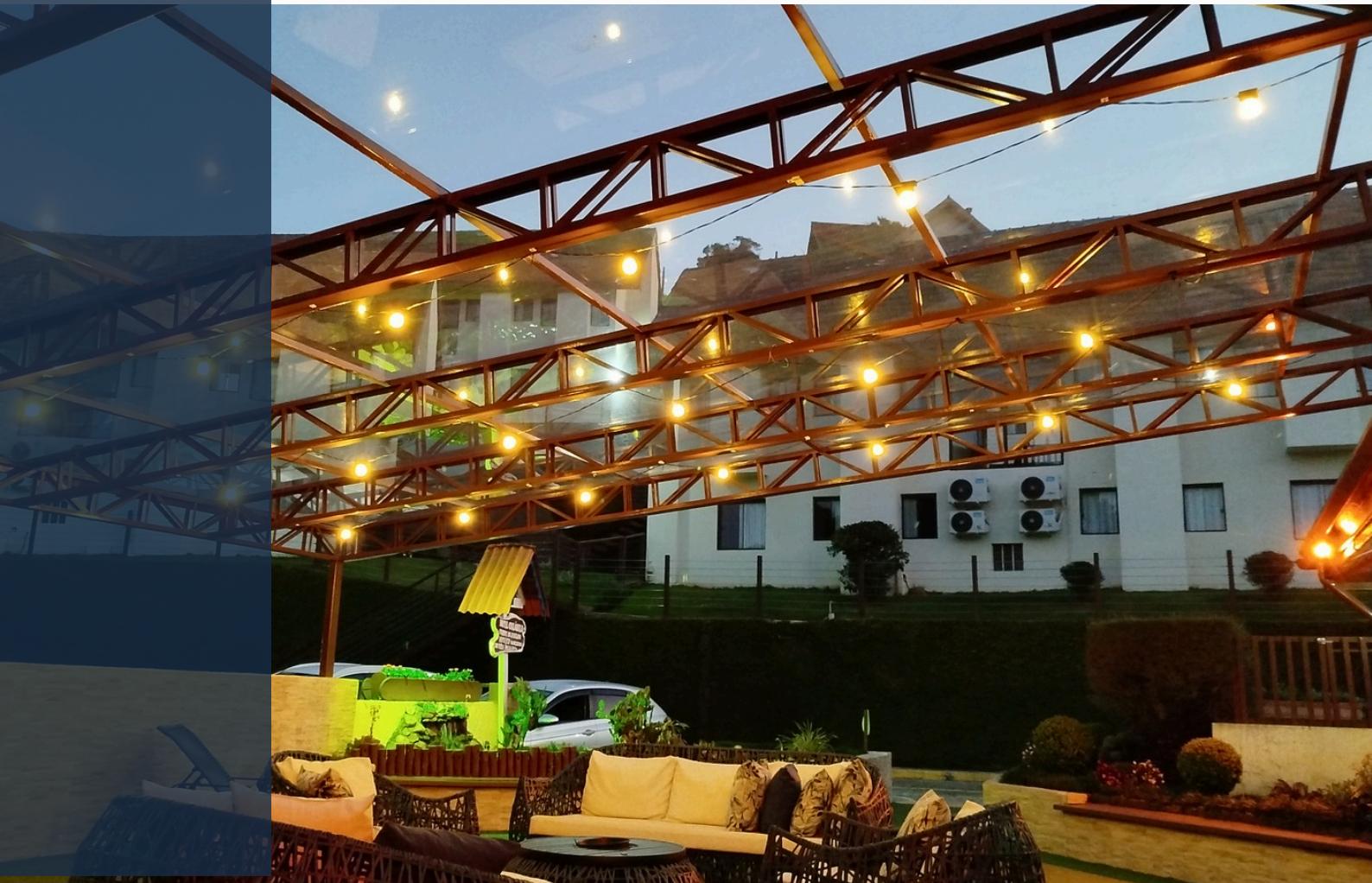
CAMPOS DO JORDÃO



Colônia no Vale do Paraíba

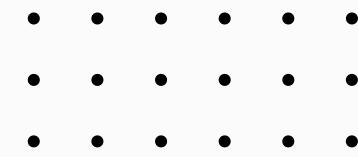


OCUPAÇÃO:
6.021 hóspedes
12.593 diárias





CAMPOS DO JORDÃO



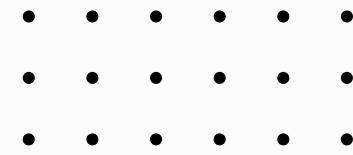
Eventos

- **Aniversário da Apcef/SP, pacote de 5 a 7 de abril**
Café da manhã especial
- **Dia das Mães, pacote de 10 a 12 de maio**
Café da manhã especial
- **Corpus Christi, pacote de 29 de maio a 2 de junho**
Festa Junina
- **Dia dos Namorados, pacote de 14 a 16 de junho**
- **Revolução Constitucionalista, pacote de 5 a 9 de julho**
Festa Julina
- **Dia dos Pais, pacote de 9 a 11 de agosto**
Café da manhã especial
- **Chegada da primavera, pacote de 20 a 22 de setembro**
Café da manhã especial





CAMPOS DO JORDÃO



Eventos

- **Proclamação da República, pacote de 15 a 17 de novembro**

Café da manhã especial

- **Natal, pacote de 20 a 25 de dezembro**



- **Réveillon, pacote de 27 de dezembro a 2 de janeiro**



- **Semana dos aposentados, de 24 a 26 de janeiro**

Entregas de brindes



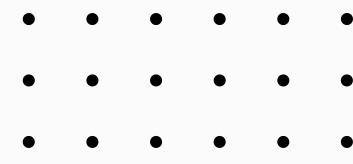
- **Carnaval, pacote de 28 de fevereiro a 4 de março**



Hóspedes nos eventos: **1.249**



CAMPOS DO JORDÃO



Manutenções e investimentos

- Pintura das calçadas de toda a unidade
- Colocação de luminária
- Instalação de calhas e rufos nos blocos
- Conserto hidráulico nos apartamentos
- Atualização de tomadas e interruptores nos blocos
- Trocas dos revestimentos de cinco banheiros incluindo substituição de aquecedores e colocação de torneira mono
- Confecção de dois bancos feitos com dormentes
- Reforma hidráulica no bloco 2
- Conserto do ramal principal de distribuição de água
- Refazimento do forro do apartamento
- Troca de revestimento do piso e parede do apartamento 42
- Início da pintura das calçadas dos blocos
- Reparo hidráulico do vestiário feminino
- Manutenção hidráulica no meio do vestiário feminino
- Manutenção do teto do vestiário feminino
- Reparo em andamento no forro do vestiário feminino
- Pintura das paredes do espaço da lareira e churrasqueira
- Colocação de porta no acesso à casa de máquinas
- Construção de acesso à casa de máquinas
- Elevação da chaminé da churrasqueira
- Montagem de gazebo
- Troca dos espelhos nos banheiros dos apartamentos
- Manutenção emergencial na piscina

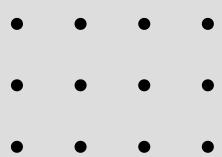




SUARÃO/ITANHAÉM

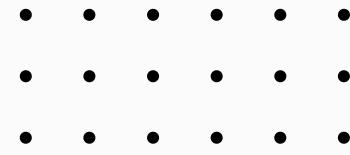


Colônia no Litoral Sul Paulista



OCUPAÇÃO:
12.126 diárias





SUARÃO/ITANHAÉM



Eventos

- **Aniversário da Apcef/SP e de Itanhaém, 6 de abril**

Comemoração com bolo

- **Dia das mães, 12 de maio**

Café da manhã especial

- **Corpus Christi, pacote de 29 de maio a 2 de junho**

Recreação

- **Festa Junina dos aposentados e comemoração do aniversário da Fenaee, 29 de junho**

- **Corrida Fenaee do Pessoal da Caixa, 14 de julho**

- **Festa Julina, 21 de julho**

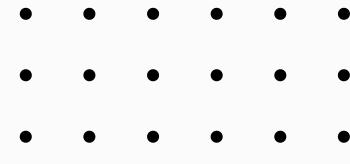
- **Chegada da primavera, 21 de setembro**

Café da manhã especial

- **Proclamação da República, pacote de 14 a 17 de novembro**

- **Festa do Havaí, 23 de novembro**





SUARÃO/ITANHAÉM

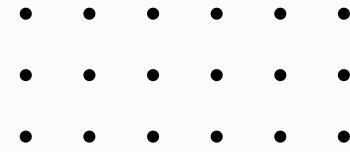


Eventos

- **Natal,**
pacote de 20 a 25 de dezembro
Mesa de frutas, drinques, recreação, DJ e Papai Noel
- **Ano Novo,**
pacote de 27 de dezembro a 2 de janeiro
Mesa de frutas, drinques, recreação e DJ
- **Semana dos aposentados,**
20 de janeiro
Entrega de brindes
- **Carnaval,**
pacote de 28 de fevereiro a 4 de março
Monitoria
- **Dia das Mulheres,**
pacote de 7 a 9 de março
Distribuição de cartão e rosas



Hóspedes nos eventos: **1.262**



SUARÃO/ITANHAÉM



Manutenções e investimentos

- Aquisição de bebedouro
- Instalação de tomadas nas áreas externas
- Instalação de placa de identificação da unidade
- Manutenção de encanamento do apartamento 23
- Troca do alambrado da quadra
- Reforma do portão da quadra
- Revitalização na iluminação dos corredores dos apartamentos
- Instalações de drenos a fim de evitar alagamentos durante fortes chuvas
- Reforma de caixas de esgoto
- Reforma do forno industrial
- Reforma do deck da piscina
- Reforma do deck entre salão de jogos e churrasqueiras
- Poda das árvores da unidade
- Pintura do playground
- Pintura da torre da caixa d'água.
- Pintura da coifa da lanchonete
- Manutenção da escada e presilhas da caixa d'água
- Troca periódica dos extintores da unidade
- Instalação de torneira elétrica na cozinha
- Medição ôhmica e manutenção do para-raio.
- Confecção de quatro bancos da praça central
- Manutenção de portas nos apartamentos
- Troca dos toldos da lanchonete e salão de jogos
- Reforma do banco próximo da piscina
- Troca de dois aros de basquete da quadra
- Pintura do calçamento
- Aquisição de novos aparelhos de ar-condicionado

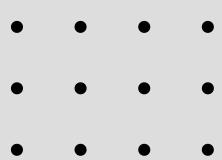




UBATUBA



Colônia no Litoral Norte Paulista

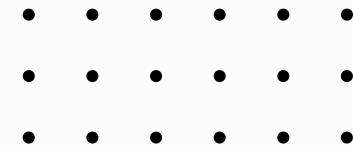


OCUPAÇÃO:
**16.416 hóspedes
5.360 diárias**





UBATUBA



Eventos

- **Aniversário da Apcef/SP, pacote de 5 a 7 de abril**
Café da manhã especial
- **Dia das Mäes, pacote de 10 a 12 de maio**
Café da manhã especial
- **Dia dos Pais, pacote de 9 a 11 de agosto**
Café da manhã especial
- **Chegada da primavera, pacote de 20 a 22 de setembro**
Café da manhã
- **Dia das Crianças, pacote de 11 a 13 de outubro**
Café da manhã especial
- **Natal, pacote de 20 a 25 de dezembro**
Ceia de Natal com música
- **Réveillon, pacote de 27 de dezembro a 2 de janeiro**
Ceia de Réveillon com música
- **Semana dos aposentados, de 24 a 26 de janeiro**
Entregas de brindes
- **Carnaval, pacote de 28 de fevereiro a 4 de março**
Monitoria
- **Dia das Mulheres, pacote de 7 a 9 de março**
Café da manhã especial



Hóspedes nos eventos: 1.009

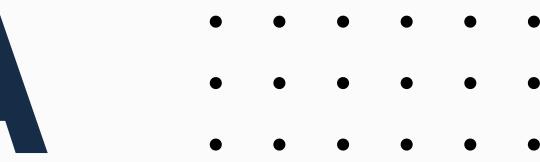


UBATUBA



Manutenções e investimentos

- Podas dos coqueiros
- Desinsetização geral
- Pinturas internas
- Reformas dos toldos
- Trocas dos gabinetes das cozinhas dos chalés
- Substituições das gramas
- Substituições do jardim de pedras por gramas
- Ampliação do telhado da lanchonete para eventos/café da manhã e atendimentos a hóspedes com pets
- Reforma na quadra
- Construção do novo buffet para café da manhã do espaço pet

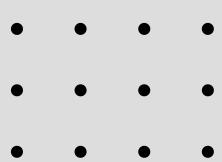




SUBSEDE DE BAURU



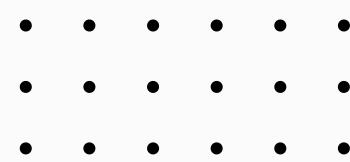
Clube no Interior



... **FREQUÊNCIA NO PERÍODO:**
... **9.704 visitantes**



foto: geraldo dias



SUBSEDE DE BAURU

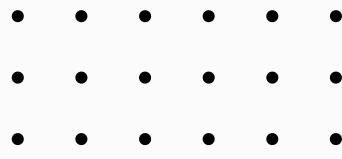


Eventos

- Abril - Aniversário da Apcef/SP - Café com Propósito
- Maio - Dia das Mães
- Junho - Festa Junina
- Julho - Apcef com os amigos
- Agosto - Dia dos Pais
- Setembro - Apcef com os Amigos
- Outubro - Dia das Crianças
- Novembro - Projeto SR Bauru
- Dezembro - Confraternizações
- Janeiro - Café com Propósito e Dia do Aposentado
- Fevereiro - Reabertura do Campo de Futebol, grama natural
- Março - Carnaval



Visitantes no período: **9.704**



SUBSEDE DE BAURU



Manutenções e investimentos

Melhorias

- Reforma do gramado do campo de futebol
- Novos refletores do campo de futebol - troca dos antigos de vapor metálico por LED
- Cobertura do Container
- Reforma de quiosques/churrasqueiras
- Instalação de redários

Manutenções

- Limpeza das caixas d'água
- Recarga dos extintores
- Teste hidrostático
- Limpeza das fossas
- Desinsetização e desratização

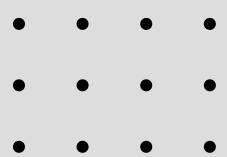




CLUBE DA CAPITAL

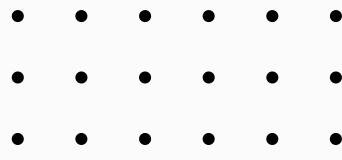


No bairro de Interlagos



**FREQUÊNCIA NO PERÍODO:
103.042 visitantes**





CLUBE DA CAPITAL



Eventos

Eventos coordenados pela unidade

- Happy Hours
- Premiação da Copa de Vôlei, primeiro semestre
- Copa Apcef de Vôlei
- Baile Assume
- Torneio FutArt
- Capoeira
- Recreação e hidroginástica no verão
- Comemoração do aniversário da Apcef/SP
- Entrega de brindes do Dia das Mães
- Almoço especial do Dias dos Pais, com música ao vivo
- Dia das Crianças





CLUBE DA CAPITAL



Manutenções e investimentos

- Ligação de energia da cabine secundária para a obra do CEU
- Adequações solicitadas pela Enel da nova cabine primária
- Ligação da cabine primária
- Ligação definitiva da cabine primária
- Regulagem para acionamento automático da cabine primária

Obras e investimentos

- Aquisição de geladeiras para o alojamento
- Aquisição de micro-ondas para o alojamento
- Aquisição de micro-ondas para os funcionários
- Pintura do novo portão de acesso ao campo de futebol
- Novos refletores do campo de futebol
- Torneira elétrica no restaurante
- Novas redes nas quadras de tênis
- Ventiladores para o restaurante
- Novos capachos
- Reparo do telhado
- Instalação de iluminação LED na quadra 4 de tênis
- Instalação de rede de proteção no campo de futebol
- Colocação de iluminação LED no ginásio poliesportivo
- Aquisição de fogão para a lanchonete
- Troca das bombas da caixa d'água e lago
- Aquisição de novas redes para o redário
- Ampliação de vagas no estacionamento
- Nova vaga para acessibilidade ao lado do restaurante
- Adequação da plataforma de acessibilidade
- Filtro da Piscina





CLUBE DA CAPITAL



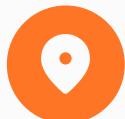
Manutenções e investimentos

- Manutenção dos veículos
- Reposição de Papeleiras e saboneteiras danificadas
- Troca de tomadas e extensões danificados
- Troca de disjuntores de quadros elétricos danificados
- Troca de luminárias queimadas e quebradas
- Manutenção das traves
- Manutenção dos sanitários
- Manutenção de grelhas e trincas nas churrasqueiras
- Revisão e manutenção das coifas da lanchonete e restaurante
- Manutenção de madeira quebrada do deck
- Manutenção e ajuste das plataformas de acessibilidade
- Manutenção de todos os refletores danificados pela chuva na quadra de tênis
- Caixa de esgoto da lanchonete
- Impermeabilização do teto da sede
- Traves do ginásio e campo
- Disjuntores de quadros elétricos danificados
- Fogões, privadas, toalheiros





CLUBE DA CAPITAL



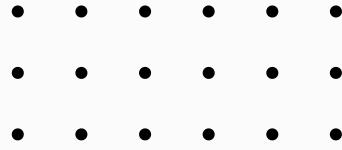
Manutenções e investimentos

- Manutenção do campo de futebol
- Revitalização das Floreiras da ONG, no acesso para o tênis, na praça e nos pés das árvores
- Campanha de doação de orquídeas e plantio nas árvores do clube





FLATS



Hospedagens na capital

Flat Paulista

- **462** diárias
- **192** ocupantes



Flat Santana

- **261** diárias
- **139** ocupantes





SERVIÇOS



MARKETING/ PROMOÇÕES

- Ação de aniversário da Apcef/SP
“Minha Apcef”



- Ação de Mês das Mães
“Amor em cada letra”

- Ação ApcefPet
“Click ApcefPet!”



- Campanha de doação de sangue

- Ação de Mês dos Pais
“Palavra de pai”

- Ação de Mês do Bancário
“Apcef e vc com McCartney”

- Concurso Miss e Mister Maturidade



Participações: 1.613

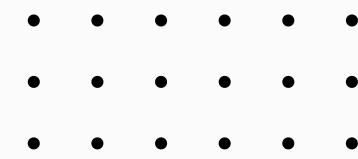
Premiados: 322

Miss e Mister Maturidade contabilizou 6.822 votos





COMUNICAÇÃO



Facebook

52.515 contas alcançadas com as publicações na página da Apcef/SP no Facebook

Instagram

43.317 contas únicas alcançadas com as publicações da página da Apcef/SP no Instagram

957.527 visualizações do conteúdo publicado.

Site

1.494.608 visualizações do site da Apcef/SP

X (antigo Twitter)

2.426 seguidores

The collage includes:

- A screenshot of the APCEF/SP website homepage featuring a banner for "FAÇA SUA RESERVA NAS COLÔNIAS" and a section about employees and retirees mobilizing for Caixa's health.
- A screenshot of a laptop screen showing a video conference with multiple participants.
- A screenshot of the APCEF/SP website's "CCV" (Comissão de Conciliação Voluntária) section, titled "PERGUNTAS E RESPOSTAS" (FAQ) with a question mark icon, and a graphic of two people.



COMUNICAÇÃO

• • • • •
• • • • •
• • • • •

WhatsApp

Envio de mensagens duas vezes por semana para cerca de **2 mil aposentados** cadastrados

(autorizados) em listas de transmissão.

Envio de mensagens duas vezes por semana para cerca de **100 dependentes** ou usuários do clube cadastrados (autorizados) em listas de transmissão.

Envio diário de mensagens três vezes por semana para cerca de **3 mil empregados** da ativa cadastrados (autorizados) em listas de transmissão.

Novo canal de informações no WhatsApp

268 pessoas cadastradas no Canal de Informações da Apcef/SP no WhatsApp

Boletins eletrônicos (e-mail)

511.942 e-mails enviados para endereços eletrônicos cadastrados.

SMS

144.734 mensagens enviadas para celulares cadastrados (SMS)



APCEF/SP