

**CONSELHO DELIBERATIVO APCEF/SP ASSOCIAÇÃO DE PESSOAL DA  
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL  
SÃO PAULO**

**ATA DA REUNIÃO REALIZADA EM 23.06.2023**

**Pauta:**

- 1. Aprovação do Regimento Interno do Conselho Deliberativo**
- 2. Informes**
- 3. Moções**
- 4. Cotidiano Caixa**

Constatado o quórum regimental, inicialmente com a presença de vinte Conselheiros(as), entre titulares e suplentes, iniciou-se a reunião às 10h26 do dia 23 de junho de 2023, na Sede da APCEF/SP. Presente também o Coordenador da Assessoria Sindical, Marcos de Castro.

O Presidente Jair Marcieri Pimpinato abriu a reunião dando boas-vindas aos Conselheiros. Em seguida passou-se à validação da Ata da reunião anterior realizada em 23 de maio de 2023, cuja prévia foi encaminhada para apreciação dos Conselheiros em 06/06/2023, com prazo de manifestação até 16/06/2023. Nesse prazo foram solicitadas duas alterações. Colocada em votação, a Ata foi aprovada por unanimidade.

**Regimento Interno**

Passou-se então à ratificação do Regimento Interno do Conselho Deliberativo, também encaminhado anteriormente à apreciação dos Conselheiros, sem que recebesse qualquer manifestação de alteração.

O Conselheiro Laercio da Silva Pereira propôs à mesa uma alteração. No artigo 2º, parágrafo único do Regimento.

O Conselheiro Carlos Eduardo Bighetti de Oliveira levantou uma questão de ordem, alegando que o Conselheiro Laércio teve o prazo para solicitar alterações e não o fez.

A Conselheira Dinilza Nascimento Correia esclareceu que a alteração solicitada pelo Conselheiro Laércio já havia sido pleiteada na gestão passada, mas a Lei Geral de Proteção de Dados não permite.

O Vice Presidente Tiago Oliveira do Livramento ressaltou que o pleito não é permitido pela LGPD e que qualquer alteração teria que ter sido solicitada no prazo concedido.

O Regimento Interno foi então colocado em votação, obtendo 14 votos a favor, 05 contra e 01 abstenção.

**Informes**

**Atividades da APCEF/SP**

Junho/2023

Festa Junina em Suarão..... 23 a 25/06/2023

|                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| Happy Hour Clube da Capital.....    | 24.06.2023 |
| Apcef com amigos: Dia dos Namorados |            |
| Subsede de Bauru.....               | 25.06.2027 |
| Reunião Delegados Sindicais.....    | 29.06.2023 |

Julho/2023

|                                                              |                 |
|--------------------------------------------------------------|-----------------|
| Mês de férias Avaré e Campos do Jordão.....                  | 01 a 31/07/2023 |
| Corrida FENAE em Suarão.....                                 | 02.07.2023      |
| Desafio esportivo Suarão.....                                | 08.07.2023      |
| Festa Julina Clube da Capital.....                           | 08.07.2023      |
| Acantonamento Clube da Capital.....                          | 12 a 15/07/2023 |
| Happy Hour Clube da Capital.....                             | 15 e 29/07/2023 |
| APCEF com amigos Subsede Bauru.....                          | 22.07.2023      |
| APCEF nos passos da Cultura (passeio trem republicano) ..... | 29/07/2023      |
| Feijoada solidária Clube da Capital.....                     | 29.07.2023      |
| Festa Julina Suarão.....                                     | 29.07.2023      |
| 21º Concurso desenho infantil - inscrições até .....         | 10.09.2023      |

### **Seminário Estadual Saúde Caixa – 08.07.2023**

A fim de debater as condições do Saúde Caixa e seguir na organização em defesa do plano diante do atual cenário, a Fetec-SP realizará o Seminário Estadual sobre Saúde Caixa no dia 8 de julho, sábado, de forma virtual, por meio da plataforma Zoom, das 10 às 13h30.

Além de debater as propostas de encaminhamento apresentadas, o Seminário Estadual elegerá os participantes para o Seminário Nacional sobre o Saúde Caixa, que irá ocorrer também de forma virtual, no dia 22 de julho.

A inscrição para participação no Seminário e a apresentação de propostas de encaminhamento deverão ser feitas por meio dos sindicatos filiados à Fetec-SP.

Para participar do Congresso Estadual da Caixa Fetec-SP como delegado, e apresentando propostas, os empregados da ativa e aposentados devem procurar o sindicato de sua base. As bases sindicais da Fetec-SP são: São Paulo, ABC, Guarulhos, Jundiaí, Taubaté, Limeira, Araraquara, Vale do Ribeira, Assis, Barretos, Bragança Paulista, Catanduva, Presidente Prudente e Mogi das Cruzes.

### **Seminário Nacional Saúde Caixa – 22.07.2023**

Para a Fetec-SP serão 83 vagas, 40% aposentados

Para a Feeb-SP serão 25 vagas, 40% aposentados

### **DIEESE**

Curso à distância, extensão autoinstrucional:

Economia Solidária

Carga horária 16 horas

Gratuito

Informações/inscrições: [www.ead.escoladieese.edu.br](http://www.ead.escoladieese.edu.br)

O Presidente Jair Marcieri Pimpinato falou a respeito da realização dos Seminários sobre o Saúde Caixa, que ocorrerão no mês de julho, sendo o Estadual em 08/07/2023 e o Nacional em 22/07/2023. As inscrições serão por meio dos Sindicatos da FETEC, sendo que a FETEC/SP terá 83 vagas e a FEEB/SP 25 vagas. Os seminários serão realizados à distância.

O Conselheiro Francisco Carlos Pugliesi pediu a palavra para falar sobre a Ação movida pelo Sindicato Bancários de São Paulo contra a Caixa em 2012 referente à periculosidade no prédio da Caixa do Largo da Concórdia. Disse que a ação envolve cerca de 700 pessoas e, apesar de os trabalhadores terem ganhado, virou um imbróglio porque o juiz resolveu estabelecer o cumprimento do que foi determinado pela Justiça de forma individual. Tal decisão, além de expor o empregado, joga a responsabilidade sobre os beneficiários, que terão que correr atrás de documentos e prazos, e inclusive alguns já morreram, ficando ainda mais difícil para seus herdeiros acompanharem todo o processo.

O Conselheiro José Roberto Batista Ferreira trouxe diversas informações que envolveram essa ação que foi bastante questionada. Manifestou preocupação com o fato de terem obtido ganho no mérito, mas com a individualização da execução o ônus irá recair sobre o trabalhador.

O Assessor Marcos de Castro trouxe outras informações sobre essa mesma ação que começou através de um contato do empregado Marcos Paulo, na época cipeiro no prédio, com a APCEF/SP. E que após conversa com a advogada da Associação foi orientado a procurar o Sindicato dos Bancários, entidade que representa os empregados Caixa, inclusive na assinatura do acordo coletivo. Na ocasião, acompanhou o Marcos Paulo ao Sindicato: conversamos com o Dionisio Reis Siqueira, na época diretor executivo do SEEB/SP, sendo encaminhada ação pelo jurídico da entidade.

Mencionando o processo de reestruturação na Caixa, comentou que foram criadas as Gerencias Executivas de Varejo (GEV's) e já em seu início apresentaram vários problemas, como atribuições sem função correspondente, alçadas maiores que as de Gerente Geral, falta de empregados, dentre outros. Para discutir o assunto, GEV's do Estado de São Paulo participaram, no dia 21 de junho, de reunião promovida pela Apcef/SP, Fetec-SP e Sindicato dos Bancários de São Paulo, Osasco e Região. Houve debate das demandas específicas do segmento. De comum acordo, os bancários presentes decidiram realizar um abaixo-assinado eletrônico. O documento será encaminhado junto com as pautas à Caixa, por meio da CEE-Caixa, em parceria com o GT Condições de Trabalho. Foram muitas inscrições, o que demonstra a insatisfação dos colegas com sua situação, bem como a necessidade de revisão da função via PCS. É importante que o segmento e demais colegas visem contribuir com o abaixo-assinado como forma de pressão. Destacou a necessidade de uma articulação a nível nacional. O problema é o plano de funções gratificadas que precisa ser alterado. A Caixa tem conhecimento da situação mas não mostra interesse em resolver.

Informou também que foi solicitada através da APCEF/SP fiscalização pelo Ministério do Trabalho no prédio da São Joaquim. Um dos problemas apurados é a inexistência de brigada, a falta de treinamento, dentre outros, situação também verificada em outros prédios.

Com referência ao Seminário sobre o Saúde Caixa, esclareceu primeiramente ocorrerá o encontro estadual, salientando a importância da participação dos empregados. O aditivo sobre o Saúde Caixa vigorará até 31.12.2023. O Saúde Caixa apresenta problemas graves, como o teto de 6,5% sobre a folha de pagamento, sua não extensão aos novos contratados, o descredenciamento

crescente, a extinção das GIPES etc.

O Conselheiro José Roberto Batista Ferreira informou que ele participou de um treinamento de brigada do prédio da São Joaquim, feito de forma precária, apenas para cumprir tabela. A empresa que fez o treinamento foi contratada pela que ganhou a licitação, ou seja, quarteirizada, o treinamento foi feito em outro local, sem recursos, em outros tempos o procedimento era mais adequado.

### **Moções**

Não havendo mais informes, passou-se ao item Moções. Foram apresentadas as seguintes moções:

**Mário Marques:** MOÇÃO DE REPÚDIO À TRANSFERÊNCIA DE EMPREGADOS DA ÁREA DE TECNOLOGIA DE OSASCO

**Mário Marques:** MOÇÃO DE REPÚDIO À TRANSFERÊNCIA FORÇADA E INJUSTA DE EMPREGADOS DAS ÁREAS MEIO DA CAIXA

**Laércio da Silva Pereira:** REPÚDIO AO MARCO TEMPORAL. RESPEITO ÀS TERRAS DOS POVOS ORIGINÁRIOS.

**Carlos Eduardo Bighetti de Oliveira:** MOÇÃO REIVINDICATIVA QUE A CAIXA VOLTE INVESTIR NA MELHORIA DOS SISTEMAS

**Jair Marciéri Pimpinato:** MOÇÃO DE REPÚDIO À CAIXA EM VIRTUDE DO NÃO CUMPRIMENTO DO ACT

**Alessandro Tadeu do Livramento:** MOÇÃO DE REPÚDIO TAXA DE JUROS SELIC

**Normando Kleber Xavier Alves:** MOÇÃO DE APOIO À OCUPAÇÃO DA USP

**Dinilza Nascimento Correia:** MOÇÃO DE REPÚDIO CONTRA O DUPLO ATENDIMENTO DOS EMPREGADOS CAIXA

**Laércio da Silva Pereira:** MOÇÃO DE REPÚDIO À AGRESSÃO SOFRIDA PELO CONSELHEIRO HELIO TAKAO KONISHI

Todas as moções foram aprovadas por unanimidade e estarão disponíveis no site da APCEF/SP para conhecimento geral.

### **Cotidiano Caixa**

O Conselheiro Messias Americo da Silva pediu a palavra e relatou que há dez anos sofreu um processo administrativo por alegado comportamento inadequado, tendo sido demitido. Após recurso, a demissão foi convertida em suspensão por 30 dias. Foi então transferido para a CELOG, no bairro Tamboré, onde ficou isolado por muito tempo, numa verdadeira situação de desterro. Não exerceu atividade relevante durante oito anos. Durante a pandemia ficou em casa, também sem receber nenhuma atribuição. No início deste ano retornou ao setor de forma presencial. A sua supervisora passou a pressioná-lo para que aumentasse a produtividade. Sentindo-se assediado, apresentou denúncia ao Sindicato dos Bancários de São Paulo. Seu mandato como Delegado Sindical terminou recentemente.

O Conselheiro Laércio Rosa da Silva disse que a agência tem estado sem sistema constantemente, que os caixas estouram o prazo de atendimento repetidamente. O expresso pré atendimento é um problema, que tem que ser revisto e solucionado.

Não se tem retaguarda, não tem orientação, o atendimento on-line funcionou por um curto tempo, tem que se fazer até a conformidade, o atendimento é um setor abandonado, o gerente de atendimento é pressionado excessivamente a vender. Afirmou ainda que precisamos pensar que tipo de agência queremos; o plano estratégico da Caixa também está voltado a atender as regiões periféricas ou não?

O Conselheiro Laércio da Silva Pereira disse aliar-se ao Conselheiro Messias. Não se trata de situação individualizada, mas tem-se que combater o assédio de forma geral. Falou também do caso do companheiro Hélio (Conselheiro Hélio Takao Konishi). Ele teve que atender o cliente, que o agrediu fisicamente, ficando gravemente lesionado, com o impacto teve um trauma na coluna cervical. O Sindicato tem que atuar fortemente, direcionando a abertura do CAT pela Caixa.

O Vice Presidente Tiago Oliveira do Livramento esclareceu que foi um ex- cliente pessoa jurídica, cuja conta já estava encerrada a certo tempo, e que o Hélio já não o atendia mais devido a agressões verbais sofridas anteriormente na Agência. O companheiro Hélio teve o dente quebrado além do problema na cervical. O CAT foi aberto pela Agência. O companheiro Hélio procurou a família para orientá-los sobre o estado de saúde mental do agressor, sugerindo tratamento peertinente.

O Conselheiro Mário Marques encaminha a questão do processo seletivo interno (PSI) em que todo empregado tem o sonho de evoluir, mas o processo não está cumprindo a sua função. Ele relatou que passou por um PSI sendo aprovado na primeira fase; durante suas férias foi desclassificado, ficando sem poder participar de outro procedimento durante um ano. Narrou o caso de um colega que sempre participa, passa em todas as etapas e nunca é chamado. Isso gera desânimo. O processo é mal planejado e injusto, sendo demasiado subjetivo.

O Conselheiro Marcus Vinicius Ramalho afirmou que trabalhando no atendimento expresso e devido à falta de sistema e de pessoal, o sistema é ridicularizado, não é expresso, muito pelo contrário, deveria ser atendimento geral. Relatou que o problema do projeto Agiliza foi levado à APCEF/SP, que entendeu que poderia ser objeto de mesa de negociação. Esse projeto tem a finalidade de não deixar o cliente entrar na Agência. O atendimento é feito pelos empregados sem proteção, em pé, com exposição total ao risco, inclusive de pessoas armadas, já que o cliente não chega a passar pela porta giratória. É necessário a revogação desse projeto. Em sua agência, os empregados passaram a se recusar em atender esse projeto, cabendo então aos gerentes sua implementação. Tem-se que exigir respeito ao empregado.

A Conselheira Alba Maia disse que essa questão que ocorreu contra o companheiro Hélio é muito grave. Algo tem que ser feito.

A Conselheira Dinilza Nascimento Correia relatou que sua unidade entrou como piloto para que todos trabalhem com headphone. Não há a menor possibilidade de quem está no atendimento também atender o telefone. A falta de funcionários no atendimento expresso é grande porque não tem técnicos bancários para trabalhar. Todos viraram gerentes. Na SEV não se fala em ATEX. Precisamos lembrar à Caixa de que existimos. Sobre as telefonistas, não se sabe o que será delas.

O Conselheiro José Roberto Batista Ferreira disse solidarizar-se com o Conselheiro Messias. Solidariedade também ao companheiro Hélio. Disse que daqui a pouco precisaremos de adicional de periculosidade. Isso deveria ser discutido no CONECEF. Sobre o Plano de Cargos e Salários disse que não existe. As

nomeações são arbitrárias e sem regras. Mencionou que a CEOPI realiza tarefas que eram feitas por uma gerência nacional, por consultores. Disse ainda que o modelo de PSI é desrespeitoso.

O Assessor Marcos Castro informou que a APCEF/SP já encaminhou à Caixa ofício questionando sobre os headfones, as consequências sobre a saúde e outros inconvenientes.

O Conselheiro Carlos Eduardo Bighetti de Oliveira observou a riqueza do Conselho Deliberativo, que promove condições de apresentar propostas à Diretoria, de forma subsidiada e colaborativa. Acrescentou que as pessoas não podem baixar a cabeça. As entidades têm que fornecer o apoio. Temos que montar diretrizes de encaminhamento.

O Conselheiro Laércio Rosa da Silva disse fazer dele as palavras do Conselheiro Bighetti. Disse ser importante produzir material sobre assédio, correr as unidades. A questão do Projeto Agiliza é preocupante. Queremos um mundo sem assédio.

O Conselheiro Messias Américo da Silva disse que não podemos perder de vista a questão do assédio. A venda de produtos não é função social da Caixa. Tem a ver com a privatização das seguradoras. O dinheiro vai para as empresas, não para saneamento. A Caixa virou uma estrutura que trabalha para beneficiar grupos privados.

Encerrados os itens da pauta, o presidente Jair Marciéri Pimpinato informou que a prévia da Ata será encaminhada no prazo de dez dias, para apresentação das correções também em dez dias.

Informou, ainda, que a previsão de data da próxima reunião do Conselho Deliberativo é dia 25/08/2023.

#### **Relação dos Conselheiros que estiveram presentes na reunião:**

Jair Marciéri Pimpinato, Lilian Minchim, Tiago Oliveira do Livramento, Carlos Alberto Fonseca, Francisco Carlos Pugliese, Ricardo Rokutan, Claula Mariko Anraku, Mário Marques, Laércio Rosa da Silva, Carlos Eduardo Bighetti de Oliveira, Maricy Yolanda Callegary Defavari, Alba Regina da Silva Maia, Alexandro Tadeu do Livramento, José Cláudio Basso Junior, Dinilza Nascimento Correa, José Roberto Batista Ferreira, Geraldo José da Costa e Silva, Valtair Aparecido Roslaboni, Arimar Viana Alves Andrade, Laércio da Silva Pereira, José Ivan Guaycuru Vizago, Márcio Rogério Troya, Rodnei Ferreira de Souza Vasta, Marcus Vinicius Ramalho, Gilbrto Macedo, Normando Kleber Xavier Alves, Cinara Barbalho Assênsio, Messias Américo da Silva.

#### **Ausências justificadas:**

Silvio Yamada, Fernanda Moscardi Hraschovetz, Antônio Carlos Cordeiro, Hugo Martins de Souza Saraiva, Flávio Yassuo Sybuia, Paula de Azevedo Santos, Odineide Gaspar da Silva, Mateus de Melo Lima, Marco Antônio Alves da Silva, Guilherme Ribeiro Reis Barbosa, Anderson Ramos Nogueira, Moacir Vendrame Bassan, Helio Takao Kinishi.

Não havendo mais assuntos a tratar, foi encerrada a reunião e concluída a redação da presente ata, que segue assinada por:

Lilian Minchim  
Secretária

Tiago Oliveira do Livramento  
Vice-Presidente

Jair Marciéri Pimpinato  
Presidente