



São Paulo, 04 de setembro de 2020.

Ofício nº 164/2020.

À

**Vice-Presidência Tecnologia e Digital - VITEC**

**Sr. Claudio Salituro**

Prezado Senhor,

A Apcef/SP solicita, por meio deste ofício, solução urgente para problemas relacionados ao sistema da Caixa. As constantes oscilações, lentidão e rotinas burocráticas para atendimento têm contribuído, e muito, para o aumento das filas em todas as agências do banco público, principalmente quando se trata de pagamento de benefício social.

Para agilizar o atendimento e reduzir as filas, sistemas ágeis e sem erros constantes são essenciais. Por este motivo, solicitamos urgência na solução dos constantes problemas apresentados pelos sistemas da Caixa.

Atenciosamente,

Diretoria Executiva  
**APCEF/SP**  
**Gestão Nossa Luta**