

São Paulo, 17 de outubro de 2018.

À  
Caixa Econômica Federal / GESAP

A/c: Sra. Solange Marques Cassis  
Gerente Nacional e.e

A/c: Sra. Semírames Melo Sá  
Coordenadora do Conselho de Usuário

C/c: VIPES - Gestão de Pessoas  
DEPES - Diretoria de Gestão de Pessoas

Prezados(as) Senhores(as),

Nós, membros eleitos do Conselho de Usuários do Saúde Caixa, exigimos que a Caixa forneça toda e qualquer informação sobre o plano para que possamos consultar assessoria técnica de auditoria e também apresentarmos proposta, com segurança, para restabelecimento do equilíbrio financeiro do programa de assistência à saúde dos empregados.

Exigimos, ainda, que sejam regularizadas todas as situações que vêm trazendo incerteza aos usuários do Saúde Caixa, em especial, referente a cobrança dos valores de mensalidade e coparticipação que, desde 2015, apresentam inconsistências provenientes do sistema operacional/processamento e de gerenciamento (adquirido, por licitação, da empresa Benner); e apresente não só o relatório atuarial 2017/2018, bem como as justificativas técnicas para definição das premissas.

Atenciosamente,

**MOVIMENTO PELA SAÚDE**  
**CONSELHO DE USUÁRIOS DO SAÚDE CAIXA**