

Brasília, 26 de abril de 2018.

## CARTA DE REPÚDIO

Os conselheiros eleitos integrantes do Conselho de Usuários do Saúde Caixa, no cumprimento do seu papel de representantes dos 300 mil usuários deste plano, expressam, por meio desta carta, o seu repúdio à conduta que a gestão da Caixa vem apresentando nos últimos meses ao desrespeitar, em diversas situações, o Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) e inviabilizar o acompanhamento responsável da gestão financeira do plano por parte deste Conselho, atribuição prevista nos artigos 1º e 9º de seu Regimento Interno, Anexo I, a exemplo da circunstâncias citadas a seguir:

- De forma recorrente, os conselheiros eleitos têm encontrado sérias dificuldades de acesso às informações financeiras e operacionais do Saúde Caixa;
- Até o presente momento (26 de abril de 2018), também não foi entregue o relatório atuarial referente a 2017/2018;
- O banco negou o atendimento a demanda apresentada pelos conselheiros eleitos de participação de representante da área contábil na reunião do Conselho para esclarecer sobre itens do balanço patrimonial da Caixa de 2017, referentes ao Saúde Caixa;
- Os conselheiros também não receberam resposta quanto à solicitação de regularização de cobrança de mensalidades e/ou coparticipação, em especial, dos aposentados;
- Não obtiveram resposta quanto à regularização cadastral, particularmente pensionistas;
- A não padronização de atendimento para autorizações prévias e reembolso por parte da Caixa;
- A partir da implantação da Central de Atendimento, o tempo para liberação de procedimentos aumentou e as medidas corretivas para regularização e agilização dos procedimentos, não foram informadas pela Caixa. Os conselheiros têm cobrado insistentemente a melhoria nas condições de acesso, devido a irritação, angústia e insegurança que vêm gerando aos usuários.

Manifestamos nossa indignação, com desrespeito ao conjunto dos usuários e a absoluta falta de transparência por parte da Caixa na gestão do plano.

Nossa expectativa, bem como do conjunto dos usuários, é obter por parte da Caixa as informações relativas as condições financeiras e operacionais do plano, para que de fato possamos exercer nossas atribuições quanto ao acompanhamento da gestão do Saúde Caixa.

**Conselheiros Eleitos - Movimento pela Saúde**

**Conselho de Usuários do Saúde Caixa**