

SAÚDE CAIXA

Conselho de Usuários cobra melhorias na gestão e no atendimento aos usuários

Os membros eleitos do Conselho de Usuários do Saúde Caixa voltaram a reivindicar que a direção da Caixa encontre soluções para os problemas de gestão do plano de saúde dos empregados do banco e promova melhorias no atendimento aos usuários. A cobrança foi feita em ofício datado de 27 de março (*veja trechos ao lado*). Outro documento relatando as mesmas dificuldades já havia sido encaminhado em 27 de dezembro do ano passado.

No documento, protocolado em 27 de março na Diretoria de Gestão de Pessoas (Depes) e na Superintendência Nacional de Quadro de Pessoal Remuneração e Benefícios (Surbe), e em 2 de abril na Vice-Presidência de Gestão de Pessoas, os conselheiros relatam as principais queixas dos usuários. Entre elas, espera de até três meses por liberação de autorizações prévias (médicas e odontológicas); atrasos no reembolso, sem qualquer esclarecimento; e diferença na cobrança de participação acima do teto máximo.

Reestruturação - A estrutura de gestão do Saúde Caixa está sendo seriamente impactada com a reestruturação em andamento nas áreas de Gestão de Pessoas. Os membros do Conselho defendem a suspensão do processo e que ocorra a liberação das representações e gerências de filial para atendimento dos usuários. Segundo eles, “este acesso está impedido, por deliberação da matriz, sendo o direcionamento restrito aos canais de atendimento eletrônico, que não tem dado vazão às demandas”.

Desta forma, os usuários sofrem com demora nos atendimentos, morosidade nas liberações de autorizações e falta de retorno

sobre documentações enviadas e prazo para regularizações.

Outro ponto destacado, no ofício, refere-se às falhas no sistema de gestão do plano de saúde, o SIAGS, que vêm sendo apontadas desde 2016. As inconsistências não solucionadas geram fragilidades nos dados disponíveis. O mais grave é o não desconto ou o desconto incorreto de mensalidades, gerando reclamações.

A Central de Atendimento, implantada em junho de 2017 para atender uma exigência da Agência Nacional de Saúde (ANS), atua de forma precária, com insuficiência de pessoal para dar tratamento satisfatório às demandas que migraram das Gipes de todo o país, agravado com a aceleração do processo de reestruturação. “Os membros do Conselho têm recebido inúmeros pedidos de apoio do país todo. Estamos extremamente preocupados e, assim como os usuários, reiteramos a profunda indignação quanto ao tratamento que todos estão submetidos em decorrência das decisões que acabaram por gerar e determinar as situações ora relatadas neste documento”, frisa o ofício.

Os conselheiros reivindicam ainda a “imediata reabertura de grupos de estudo compostos por empregados das Gipes, que de fato entendem dos processos para subsidiar com consistências de dados e fatos, que possam embasar uma cuidadosa e cautelosa tomada de decisão sobre o funcionamento e gestão do plano de saúde dos empregados da Caixa e a atuação das Gipes, bem como seja discutido com a instância representativa dos empregados, a CEE-Caixa, a reestruturação das Gipes”.

O diretor-presidente da APCEF/SP, Kardec de Jesus Bezerra, destaca que o plano de saúde

é uma conquista da luta do movimento dos empregados: “O Saúde Caixa tem sofrido diversos ataques por parte do governo e da direção do banco, mesmo sendo

sustentável e com superávit desde a implantação, em 2004. Não há razão para retirar esse direito dos trabalhadores. Vamos resistir para garanti-lo”, concluiu.

TRECHOS DO OFÍCIO ENVIADO PELO CONSELHO DE USUÁRIOS COM PROBLEMAS QUE PRECISAM DE SOLUÇÃO

- Suspensão das reestruturações em andamento nas áreas de Gestão de Pessoas nas bases, e liberação das representações e gerências de filial para atendimento aos participantes do plano. Hoje este acesso está impedido, por deliberação da matriz, sendo o direcionamento restrito aos canais de atendimento eletrônico;
- Revisão imediata dos canais de atendimento eletrônico que não estão dando vazão às demandas, gerando demora nos atendimentos telefônicos, morosidade nas liberações de autorizações, falta de retorno sobre documentações enviadas e prazo para regularizações;
- Sistema de lançamento de documentos de transmissão eletrônica dos credenciados, está muito moroso e exigindo que o credenciado faça repetidas digitações, pois não salva ao final do processo e acaba por gerar muito retrabalho. Desta forma, os credenciados demoram para receber, ficam insatisfeitos e criticam o plano para os usuários.

Dentre eles, o mais grave, refere-se ao não desconto ou o desconto incorreto de mensalidades – fato que tem gerado muita angústia e reclamações por parte dos usuários que enviam a documentação correta para o desconto, porém, não ocorrem os descontos e não há orientações ou esclarecimentos para que os participantes possam ter um mínimo de referência de quando a situação será regularizada.

- Diferença na cobrança de participação acima do teto máximo;
- Falta de regularização de situação de pensionista (colega faleceu e a pensionista envia documentações e não há retorno sobre a regularidade da sua situação);
- Atrasos nas liberações de autorizações prévias (médicas e odontológicas) Sendo de até 3 meses a espera;
- Atrasos no reembolso de assistência médica e odontológica, sem qualquer esclarecimento;
- Indeferimento de processos que aguardavam documentos que foram identificados como ausentes, mas que o próprio sistema (seja no Portal ou no AUTOSC) não disponibiliza o MO para preenchimento dificultando o acesso para o usuário;
- Atualizações que ocorrem no SIAGS e acabam gerando falhas que excluem os usuários do plano e em decorrência da dificuldade de acesso aos canais virtuais para regularizar tal situação, o usuário aposentado fica com profunda percepção de insegurança;

Colônias

APCEF/SP agora oferece espaço para hospedagem na capital

O Flat APCEF/SP está localizado a 300 metros da estação Santana do metrô, acomoda até três pessoas e possui TV a cabo, Wi-Fi, frigobar, micro-ondas e cafeteira. Diária inclui café da manhã. Ligue e faça sua reserva.



Recepção do Flat APCEF/SP na capital

Ganhe 30% de desconto nas diárias de Avaré em abril

Que tal passear e descansar em um belíssimo espaço, rodeado pela natureza, e ainda ganhar um desconto incrível?

É só ligar em Avaré e garantir sua vaga. O desconto é válido para hospedagens até 27 de abril. Diárias incluem três deliciosas refeições, serviços de camareiras, roupas de cama e banho.



Ubatuba fecha em junho para manutenção

A Colônia de Ubatuba estará fechada para serviços de manutenção entre 4 de junho e 5 de julho.

Nossos espaços

- Avaré, (14) 3848-3000
- Bauru, (14) 3234-6166
- Campos do Jordão, (12) 3662-1431
- Clube, (11) 5613-5600
- Flat, (11) 3017-8306
- Suarão, (13) 3426-3860
- Ubatuba, (12) 3832-2452

Fale conosco

- (11) 3017-8300
- faleconosco@apcefsp.org.br
- @apcefsp
- facebook/apcefsp
- www.apcefsp.org.br

Dia 13 de maio acontece primeira Corrida Fenaé do Pessoal da Caixa

Primeira edição será em conjunto com a 18ª Corrida e Caminhada Graacc, no Ibirapuera

Estão abertas as inscrições para as três edições da Corrida Fenaé do Pessoal da Caixa. A primeira edição acontece dia 13 de maio, junto com a 18ª Corrida e Caminhada Graacc, a prova de corrida de rua mais solidária de São Paulo.

Toda a renda do evento é destinada ao tratamento de crianças e adolescentes com câncer atendidas pelo Hospital do Graacc.

O percurso passa por um dos mais bonitos cartões postais da cidade: o Parque do Ibirapuera. Mas nada se compara ao prêmio que os participantes recebem ao participar da prova: o sorriso de agradecimento dos pequenos pacientes.

Inscrições no site da APCEF/SP. Informações, (11) 5613-5601 ou esportes@apcefsp.org.br.



Corrida do Pessoal da Caixa realizada em 2017, junto com o evento solidário organizado pelo Graacc

Seletivas para Jogos da Fenaé acontecem dias 14 e 15

Quer participar da competição mais aguardada do ano? Estão abertas as inscrições para mais uma seletiva dos Jogos Fenaé 2018, nos dias 14 e 15 de abril, no clube da capital. Basta preencher o formulário disponível no site.

Podem participar das seletivas associados titulares, aposentados ou da ativa, associados à APCEF/SP ou não.

Informações, envie e-mail para esportes@apcefsp.org.br, ligue (11) 5613-5601 ou 96334-1276 (WhatsApp).



Atletas de São Paulo nos Jogos da Fenaé 2016

Aposentados

APCEF de Portas Abertas celebra Dia das Mães em 9 de maio

A APCEF está organizando uma comemoração especial para o mês das mães, na sede da capital.



APCEF de Portas Abertas comemorou Dia da Mulher em março

Na quarta-feira, 9 de maio, a partir das 14 horas, acontece o APCEF de Portas Abertas, com homenagem para as mães, workshop de estilo e de finanças pessoais, comemoração dos aniversariantes de março e abril e lanche da tarde.

Inscreva-se pelo telefone (11) 3017-8339 ou convites@apcefsp.org.br.

Tem festança em Suarão dia 29 de junho

A tradicional Festa Junina da Colônia de Suarão está marcada para 29 de junho, sexta-feira.

Todos estão convidados para o arraiaá: pessoal da ativa, aposentados e dependentes (pais, mães, sogros, sogras, filhos).

Vai ter quadrilha, danças e comidas típicas, reencontro com amigos, muitas brincadeiras e várias surpresas.

Para saber mais, envie e-mail para convites@apcefsp.org.br ou ligue (11) 3017-8339.

Eleições Funcef 2018: chapas 1 e 2 disputam segundo turno

Pleito acontece entre 16 e 18 de abril pelo autoatendimento e aplicativo do fundo de pensão

A Comissão Eleitoral divulgou, na noite do dia 4, o resultado da votação do primeiro turno das Eleições Funcef 2018. Com 47,47% dos votos, a Chapa 1 ficou em primeiro lugar, seguida pela Chapa 2, com 37,85%, e pela Chapa 3, com 14,68%.

As duas chapas mais votadas decidem o segundo turno, que será realizado entre 16 e 18 de abril, pelo autoatendimento e aplicativo da Fundação.

Ao todo, 63.167 participantes e assistidos votaram, o equivalente a 47,59% do total de aptos a participar do pleito. Serão escolhidos três diretores, dois conselheiros deliberativos (mais dois suplentes) e um conselheiro fiscal (mais um suplente).

Os eleitos serão empossados no dia 30 de maio e iniciarão efetivamente o mandato a partir de 2 de junho.

Para conferir o resultado com-

pleto, acesse www.funcef.com.br/eleicoes2018.



Jurídico

Caixa é proibida de terceirizar serviços de engenharia e arquitetura

A Segunda Turma do Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região manteve a decisão da 12ª Vara de Trabalho de Brasília, que reconheceu a ilicitude da terceirização de serviços de engenharia e arquitetura pela Caixa.

O banco não poderá credenciar empresas de serviços cujas atividades são inerentes à carrei-

ra de seu quadro de pessoal das áreas de engenharia e arquitetura, assim como de firmar novos contratos de transferência de atividades dos serviços destas áreas ou de contratar trabalhadores por meio de empresa interposta para desempenho de suas atividades permanentes de engenharia e arquitetura.

A decisão de Primeira Instância também havia determinado o pagamento de R\$ 1 milhão a título de danos morais coletivos. Há, ainda, determinação para que a Caixa substitua as pessoas jurídicas contratadas por trabalhadores aprovados no concurso público de 2012 para os cargos de engenheiro e arquiteto.

APCEF Cidadã

Faça sua doação para a Campanha do Agasalho da Moradia e Cidadania



A ONG Moradia e Cidadania está arrecadando itens para a Campanha do Agasalho 2018.

Você pode doar roupas e calçados, infantis ou adultos; itens de cama, mesa e banho; e utensílios domésticos. Todas as doações devem estar em bom estado e limpas.

Juntando as doações - de amigos, familiares e colegas de tra-

balho -, é necessário entregar diretamente nos seguintes projetos:

CDH Novo Norte - Av. Manuel Antônio Gonçalves, 585, Jardim Guanã, capital, (11) 2901-3327 e 98613-0276.

CDH Cecom (clube da APCEF/SP) - Av. Yervant Kissajikian, 1.256, Interlagos, capital, com Donizete ou Viviane, (11) 98613-0330.

Fenae

Tem curso sobre atividade física na Rede do Conhecimento

O mais recente curso disponibilizado pela Rede do Conhecimento é o "Atividade Física e Saúde". São oito vídeos, em um total de 82 minutos.

As aulas reúnem posturas modernas de produtividade, alinhadas às questões emocionais e físicas dos que buscam uma vida mais equilibrada. A exemplo dos outros cursos, o primeiro vídeo pode ser assistido por todos os empregados da Caixa. A continuidade e a conclusão, porém, são restritas aos associados às APCEFs.

Acesse www.fenae.org.br/rededoconhecimento e confira!



APCEF Indica

Peça de teatro
De R\$ 70 por R\$ 28



Compre ingressos com desconto para a peça de teatro *Casar Pra Quê?* em cartaz no Teatro Gazeta, Avenida Paulista, 900, Bela Vista, capital.

Desconto em compras de ingresso pelo www.bilheteria.com/apcefsp. Solicite código pelo convenios@apcefsp.org.br e divirta-se!

Convênios

Aproveite os descontos para associados e dependentes

• Spa das Sobrancelhas - Unidade Cerqueira César 1 - Rua Itapeva, 286, cj. 45, (11) 3253-1981 - www.spadassobrancelhas.com.br. Desconto: 10%.

• UniRadial - Universidade Estácio de Sá - Rua Promotor Gabriel Netuzzi Perez, 108, (11) 4831-9400 - <http://portal.estacio.br>. Desconto: 20%. Solicite carta de desconto na APCEF/SP.

Informações, (11) 3017-8300 ou convenios@apcefsp.org.br.

Jurídico

Agende assessoria gratuita para declaração de IR

A APCEF/SP oferece, até 30 de abril, assessoria gratuita aos aposentados (associados ou dependentes) para Declaração do Imposto de Renda: em Bauru, aos sábados e domingos, das 9 às 17 horas; na sede da capital, de segunda a sexta-feira, das 9 às 18 horas. Agende pelo (11) 3017-8311 ou 3017-8316.

EXPEDIENTE

Diretor-presidente: Kardec de Jesus Bezerra. Diretora de Imprensa: Claudia Fumiko Tome. Jornalistas (textos e revisão): Luana Arrais (Mtb 007108-4), Raissa Torres (Mtb 74.111), Raquel Benini (Mtb 39.593) e Tania Volpato (Mtb 24.688). Diagramação: Marcelo Luiz. Impressão: TM Gráfico. Tiragem: 9 mil exemplares. Sede: Rua 24 de Maio, 208, 10º andar, República, capital.

#tbt

2009: Corrida do Pessoal da Caixa



Para ver mais fotos e vídeos, acesse www.apcefsp.org.br > Informações > Multimídia

Vídeo

Saúde Caixa: conhecer para defender



Anúncios

Apartamentos

- Vd., na Vila Vera, capital, Rua Descampado, condomínio Gardens Living Club, 2 dorms. (1 suíte), 2 wc c/ box e armários, área de serviço, sacada com fechamento. R\$ 395 mil. Solicite fotos pelo WhatsApp. Armando, (11) 99804-7590.
- Vd., na Vila Mariana, capital, próx. à estação Ana Rosa do metrô, 3 dorms., 2 wc, dep. de emp., 2 vagas. Suely, (11) 99989-4513.
- Vd., José Menino, Santos, c/ 1 dorm., 2 wcs, á. s., vista livre, piso frio, reformado (fiação/encanamento), 49 m², prédio c/ garagem, 1 quadra da praia, R\$ 290 mil. Eduardo Nogueira, (13) 98172-8550.

Casas

- Vd., Vila Guilhermina, capital, próxima do metrô, 3 dormitórios (1 suíte), c/ armários, sala 2 ambientes, quintal c/ churrasqueira, jardim de inverno, 2 vagas cobertas. Aceita financiamento. R\$ 680 mil. Solicite fotos pelo WhatsApp. Roberto / Mirian, (11) 99941-1421.

Veículos

- Onix 1.4 LTZ 15/15, 36.500 km, único dono, preto, completo, nunca bateu, licenciado, revisões feitas na concessionária, R\$ 38.900. Maurício, (11) 96591-9089.

Permuta

- Marco Antônio Cavichioli, ag. Itaim, deseja permuta para Santos (SR Baixada Santista), função de Caixa. Contato: (11) 99273-9103.

Souzaneto

Construções e Reformas

Executamos serviços de construção (pequeno porte) e reformas (serviços de pedreiro, carpinteiro, pintor, electricista, etc.). Garantimos qualidade do serviço e prazo de execução! Peça um orçamento. Contato: (11) 4442-0200 / 99807-0989 / souzaneto.c.e.i@gmail.com.

Apartamento no Guarujá, Morro do Maluf

Aluga, para temporada e fins de semana, 2 vagas. Acomoda 8 pessoas. Emília, (13) 99706-8620.

Apartamento na Praia do Tombo, Guarujá

Aluga, para fins de semana ou temporada, no Guarujá, 1 quadra da praia, 2 dorms. (1 suíte), coz. completa com utensílios, sala 2 amb., sacada frente p/ mar, ar cond., TV, Wi-Fi, piscina. Acomoda 8 pessoas. 1 vaga. Eliana, (11) 94128-2271 (WhatsApp).

Para anunciar, envie e-mail para

classificados@apcefsp.org.br

Os produtos / serviços anunciados neste jornal são de responsabilidade do anunciante.

Agenda

> Abril

De 10 a 14

Excursão para Avaré, autoconhecimento e equilíbrio

Dia 14

Sorteio da viagem para Rússia - campanha de associação da Fenaef

Dias 14 e 15

Seleção de modalidades individuais e duplas, no clube

> Maio

Dia 13

Corrida Fenaef do Pessoal da Caixa - Graac, no Ibirapuera, capital

Dias 19 e 20

APCEF nos Passos da Cultura, passeio em Barra Bonita e Avaré

> Junho

Dia 4

Ubatuba fecha para manutenção

Dia 10

Corrida Fenaef do Pessoal da Caixa, no clube

Dia 29

Festa Junina em Suarão

> Julho

Dia 1

Corrida Fenaef do Pessoal da Caixa, em Suarão

Dia 5

Reabertura da Colônia de Ubatuba

De 14 a 21

Jogos Nacionais da Fenaef, em São Paulo



RESPONDA À SEGUINTE QUESTÃO:

POR QUAL MOTIVO VALE A PENA SER ASSOCIADO DA APCEF/SP?

ENVIE UMA FRASE OU VÍDEO ATÉ 30 DE ABRIL

PARTICIPE!

SAIBA COMO PARTICIPAR NO SITE:

WWW.APCEFSP.ORG.BR/111ANOS