



DIEESE - Subseção APCEF/SP

Informe Semanal - n. - 64, 15/03/2016

Caixa e sua grande fatia de mercado

O Lucro da Caixa em 2015, de R\$ 7,2 bilhões, foi pouco superior ao de 2014, R\$ 7,1 bilhões. Comparado às maiores instituições pode parecer pouco. Afinal, Bradesco com R\$ 17,8 bilhões e Itaú com R\$ 23,8 bilhões estão bem à frente. Mas o que deve ser destacado no caso da Caixa é sua fatia significativa e crescente de mercado (tabela 1) em quase todos os produtos. A Caixa encerrou 2015 com 36,8% da poupança, 20,9% do crédito pessoa física e jurídica e 67,2% do imobiliário. Qual tubarão não quer?

Tabela 1 – Participação da Caixa no mercado – 2012-2015

participação no mercado	2012	2013	2014	2015
Poupança	35,4%	35,1%	35,7%	36,8%
Depósitos à vista	15,7%	14,0%	15,7%	18,6%
CDB	9,8%	12,6%	17,8%	21,4%
Letra Hipotecária	42,6%	52,8%	54,1%	54,5%
Letra Financeira	10,3%	11,2%	14,0%	12,4%
Fundos de Investimentos	7,5%	8,7%	8,6%	8,4%
Carteira de Crédito	15,2%	18,1%	20,3%	20,9%
- Total Pessoa Física	24,1%	28,1%	30,9%	31,8%
- Total pessoa Jurídica	7,7%	9,5%	10,9%	11,4%
Total Imobiliário	69,1%	68,5%	68,2%	67,2%
Total Rural	0,1%	1,1%	2,4%	3,3%

Fonte: Caixa Econômica Federal

Elaboração: DIEESE Subseção APCEF São Paulo

>Saiba mais

Clientes

O número de clientes da Caixa cresce. O balanço de 2015 registra, em dezembro daquele ano, 82,9 milhões de correntistas, dos quais 80,6 milhões pessoas físicas e 2,2 milhões pessoas jurídicas. Esse total é 27,9% superior ao de 2012 (Tabela 2). Evolução maior em pessoa jurídica, 35%.

Tabela 2 – número de clientes (em mil) – 2012- 2015

Número de clientes (em mil)	2012	2013	2014	2015	variação 2012-2015
	65.238	71.668	78.320	82.922	27,1%
- Pessoa física	63.580	69.721	76.133	80.683	26,9%
- Pessoa jurídica	1.658	1.947	2.187	2.239	35,0%

Fonte: Caixa Econômica Federal

Elaboração: DIEESE Subseção APCEF São Paulo

>Saiba mais

Número de empregados cai

Cresce o número de clientes, encolhe o número de empregados. Em dezembro de 2015, 97.458 bancários, total 4,88% superior ao de 2012, mas 3,2% inferior ao de 2014. Em 2015, a Caixa se livrou de 3.219 empregados, enquanto ganhava 4,6 milhões de clientes. Se imaginado o número de clientes por empregado, a cada qual resta carga maior. Em relação a 2012, o ano de 2015 registra 22% mais clientes para cada empregado.

Tabela 3 – número de empregados e estagiários

ano	empregados	cliente por empregados	estagiários e aprendizes
2012	92.926	702	14.363
2013	98.198	730	17.166
2014	100.677	778	15.779
2015	97.458	851	14.981

Fonte: Caixa Econômica Federal

Elaboração: DIEESE Subseção APCEF São Paulo

>Saiba mais